



# Política da Qualidade

A DUCTIMETAL tem como missão atuar na área metalomecânica, nomeadamente no fabrico de equipamento produtivo para o sector automóvel.

A DUCTIMETAL tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001, com vista a aumentar continuamente a eficácia dos processos e do Sistema de Gestão da Qualidade, o cumprimento dos requisitos legais e os requisitos dos nossos clientes, e consequentemente na satisfação dos mesmos.

A DUCTIMETAL tem como princípios:

- ✓ Melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços;
- ✓ Reforçar continuamente a relação com os nossos clientes e fornecedores, melhorando as parcerias com estes;
- ✓ Promover dentro da DUCTIMETAL, envolvendo todos os colaboradores, a melhoria da nossa organização e dos nossos métodos de trabalho, por forma a aumentar a satisfação dos nossos clientes.

A Gerência da DUCTIMETAL assume o compromisso de garantir o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, com a contribuição de todos os colaboradores da DUCTIMETAL, proporcionando a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e a melhoria da nossa imagem no mercado.

A Gerência



# Quality Policy

Ductimetal's mission is to work in the metal mechanical area, especially in the production of equipment for the automotive sector.

Ductimetal implemented a Quality Management System, in accordance with the NP EN ISO 9001: 2015 Standard, in order to increase the efficiency of the Quality Management System processes, compliance with legal requirements, also requirements of our customers and consequently in their satisfaction.

Ductimetal has the following principles:

- ✓ Improve the quality of our products and services;
- ✓ Reinforce the relationship with our customers and suppliers, improving partnership with them;
- ✓ Promote within Ductimetal, together with all employees, the improvement of our organization and our work methods, in order to increase the satisfaction of our clients.

The Management of Ductimetal is committed to ensuring compliance with the requirements of the Quality Management System, with the contribution of all Ductimetal employees, providing the effectiveness of our Quality Management System and improving our image in the market.

The Management

7-02-2017 – 1.ª Edição